

# SANTIAGO ALVAREZ

accompagnement managérial

Executive Coach  
Formateur (présentiel et distanciel)  
Ingénieur Pédagogique Blended-learning

[santiago.alvarez@orange.fr](mailto:santiago.alvarez@orange.fr) / Tel 0682862899



Après 20 ans de carrière « terrain » comme Manager dans la banque (Directeur d'Agence, Directeur de Secteur), et une expérience de Direction Générale en PME, je suis devenu Coach et Formateur.

J'interviens depuis plus de 10 ans en direct ou en tant que prestataire auprès de TPE/PME et de Grandes Entreprises (Banque & Assurance), en France et en Espagne.

## Mes expertises :

- Efficacité managériale (leadership, cohésion d'équipe, motivation),
- Efficacité commerciale (méthodes de vente, relation client à distance BtoC)
- Efficacité personnelle (intelligence émotionnelle, communication & comportement)



Membre  
R-O&Ter  
Leadership

## Des certifications professionnelles :

- Coach certifié Coach&Team® Vincent Lenhardt
- NLP Coaching Practitioner certifié – Praticien PNL
- Certifié EQ-i 2.0 – Test d'Intelligence Emotionnelle
- Certifié Coach Process Com® et Formateur ComColors
- Facilitateur Co-développement

## Des diplômes académiques tournés vers le monde de l'entreprise :

- DU Gestion Patrimoniale de la Transmission d'Entreprises (Univ. Montpellier)
- 2 diplômes de 3<sup>ème</sup> cycle (I.A.E. de Bordeaux)
- Maîtrise de Sciences Economiques (Univ. Bordeaux)

## DOMAINES D'INTERVENTION

- Conception et animation de dispositifs « blended-learning » sur mesure :
  - Leadership
  - Parcours Management
  - Posture Manager Coach
  - Management et travail à distance
  - Développement des soft skills – expert Intelligence Émotionnelle
  - Relation Client
- Animation de Groupes de Co-développement
- Coaching individuel et d'équipe
- Team Building

## MODALITÉS D'INTERVENTION : À DISTANCE / EN PRÉSENTIEL

En fonction des mesures de distanciation et des besoins de l'entreprise.

## PARTENAIRE DE :



## RÉFÉRENCES



[www.santiago-alvarez.com](http://www.santiago-alvarez.com)